

STUDANT

ЖУРНАЛ
АКАДЕМИИ ТУРИЗМА
В АНТАЛИИ



ПЕРВЫЙ КУРС-
он трудный самый
стр. 2

ВТОРОЙ ДИПЛОМ
что это такое?
стр. 5

ОКНО В ШВЕЙЦАРИЮ
стр. 7

НЕМНОГО об
АНИМАЦИИ
стр. 11

НАШИ В АМЕРИКЕ
стр. 14

УЧИМСЯ “ИГРАЮЧИ”
настольная игра

Здравствуй, пламя молодое, незнакомое...

Как всегда мы рады приветствовать в стенах Международного Колледжа Туризма в Анталии наших «новичков» — первокурсников и второкурсников. Добро пожаловать дорогие студенты! От имени администрации и педагогического коллектива я поздравляю вас всех с этим новым статусом.

В средневековье студенческую пору называли золотым веком. Эта пора, прежде всего, интеллектуального взросления и самутверждения, что достигается путем приобретения новых знаний, с одной стороны, и усвоением методики приобретения знаний, с другой. Знания дороже любых драгоценных металлов, ибо золото, как и деньги, приходит и уходит, а знания сопровождают человека всю его жизнь, и с помощью знаний человек может добиться всего. Экзамены и зачеты — не самое главное, не преграды в обучении — это проверка полученных знаний. Именно они — самое главное. Только посещая все лекции и семинары, усидчиво и с интересом изучая науки, вы сможете достичь своей цели.

Перед вами открываются широкие перспективы для освоения профессии и дальнейшей плодотворной работы. Всё это впереди, а на сегодняшний день ваша задача — как можно скорее влиться в дружный коллектив нашего студенчества, усердно заниматься и с оптимизмом смотреть в будущее.

Учёба в нашей Академии отличается от школы, прежде всего, большими возможностями для самостоятельной, где-то даже творческой работы по освоению знаний. Нужно воспитывать в себе умение находить необычный, новаторский, рациональный подход к решению возникающих в процессе учебы проблем. Постарайтесь как можно скорее перестроиться на новый уровень мышления и усвоения материала, дабы к тому времени, когда неожиданно наступит сессия, с успехом ее преодолеть, не порушив родительских надежд и собственных амбиций, будучи отчисленным за академическую неуспеваемость. Главное — желание и упорный труд, а все

жизненные трудности преодолимы.

Но студенческие годы оставляют след в памяти человека не только в образе бесконечной зубрежки и экзаменов. Чаще всего подобные воспоминания выступают всего лишь приятным дополнением к тем незабываемым моментам жизни студента, которые не связаны с учёбой. И с этой позиции обучение в рамках Академии Туризма в Анталии должно показаться вам интересным и увлекательным. Ведь мы должны выпустить в большой мир не только профессионала, но и гармонично сложенного человека. Мы стараемся открыть всё более широкие возможности для приложения студенческих талантов. Мы заинтересованы в том, чтобы каждый наш выпускник обладал высоким интеллектом, яркой индивидуальностью, самостоятельностью. Только при таких условиях можно стать лидером, добиться успехов в своей профессии.

Говорят, профессия определяет не только род дальнейшей деятельности, но и круг общения, ценностные приоритеты и образ жизни в целом. Жизнь наших студентов — это путешествия, общение, открытия и безграничные возможности, переворачивающие жизнь с ног на голову. Недаром, туризм называют торжеством разнообразия.

Торжествуйте, живите ярко
и будьте счастливы!

Ректор
Академии Туризма
в Анталии
В.М. Биккенев





первые впечатления



Вот я и в Международном Колледже Туризма в Анталии! Я даже не успела заметить, как быстро прошла школьная пора, но все же я рада. Ведь теперь у меня начинается совсем новая жизнь. Летя в самолете, я не сомкнула глаз ни на минуту. Все размышляла о будущем. Но, приехав в Анталию, познакомившись с новыми друзьями, новой для себя культурой, я поняла, что не за чем волноваться. Так как все оказались очень дружелюбными и милыми людьми. А увидев природу Анталии и узнав больше о своей будущей профессии, я удостоверилась, что это – «моё», и я хочу этим заниматься!

Жанара Нигметова



Колледж Туризма в Анталии – это великолепный колледж, в котором учатся замечательные, веселые люди и, конечно же, я. Учеба здесь доставляет мне огромное удовольствие. Одно из достоинств нашего Колледжа – это то, что он находится в Анталии. Здесь я встретила интересных людей, которые стали мне близкими друзьями. Я очень рада, что судьба распорядилась так, что я поступила именно в наш Колледж!

Лаура Бадалова



Если честно, я и не думала, что буду учиться в Колледже, тем более, в Анталии. Раньше мои планы на будущее были такие: закончить 11 классов и поступить в какой-нибудь из университетов Казахстана на факультет экологии. Но, после 8-ого класса я узнала про Колледж Туризма в Анталии и посмотрела информацию в интернете. Мне все очень понравилось. С начала 2010 года я начала собирать документы. И вот, когда на мою электронную почту пришло сообщение о том, что я зачислена и стала студенткой Колледжа, я очень обрадовалась, но до конца в это не верила... И вот я здесь уже 2 месяца, и мои мечты изменились. Теперь я мечтаю по окончании Колледжа построить свой отель на берегу Каспийского моря в моем родном Актау и развивать туристическую деятельность.

Гульден Кабылова



Раньше мне некоторые предметы давались очень трудно. Например, я не любила физику. А в Колледже Туризма стала ее понимать. Мне нравится, что с нами работают носители языков – можно с ними поговорить на иностранном языке. Если честно, то я волновалась, когда поступала, но меня в Колледже приняли очень хорошо.

Саида Низамходжаева



Не смотря на то, что знаю о Колледже Туризма уже давно и собиралась поступать именно сюда, я все равно все лето очень волновалась и переживала – как все будет? До сих пор не могу забыть свой первый день в

Колледже. Очень боялась самой обстановки, много новых однокурсников, новые педагоги. Но теперь я уже уверена, что в Колледже очень хорошо учиться. Я надеюсь, что узнаю много нового. И знания, полученные мною в Колледже, будут мне полезны в моем будущем.

Лора Терзиева



Поездку в Колледж я ждала все лето. Мое первое впечатление очень положительное. Мне здесь очень нравится. Педагоги позитивные, предметы интересные. Здесь я нашла новых друзей. И я рада, что выбрала именно этот Колледж!

Альмира Нургалиева



Очень давно я хотел учиться за границей, и вот я тут! Много нового для меня. Больше всего мне нравится, что здесь можно и учиться и отдыхать в тоже время. Все шикарно!

Виталий Киргин



Нашла этот Колледж моя мама в интернете. По описанию мне он очень понравился, мы начали узнавать о нем больше. И я все больше хотела попасть сюда. Антalia мне очень понравилась, особенно климат. Я познакомилась с Колледжем - он оправдал мои ожидания.

Здесь хорошие преподаватели, замечательные студенты. Я рада, что прилетела сюда. Надеюсь узнать много нового и интересного.

Лера Чегодаева



Когда я сюда ехала, я, честно говоря, особо не задумывалась, как все будет в будущем. Меня больше интересовало, как буду я, как привыкну, как вольюсь в коллектив, и примет ли меня, по сути, незнакомая, чужая страна. А теперь я пишу твердо уверенная в своем будущем, в благополучии своих родных и в том, что жизнь хороша. Так что вот – живу и радуюсь. И вам советую!

Майра Богданова



Больше всего в нашем Колледже мне нравится то, что здесь делается акцент на изучение иностранных языков. Помимо учебы проводятся различные мероприятия, которые делают коллектив сплоченным, что очень важно. Я

очень довольна тем, что тут происходит. Благодаря Колледжу я познакомилась с очень интересными ребятами, которые стали моими друзьями. Я думаю, что это отличное место для того, чтобы стать разносторонним человеком и быть специалистом в своей области.

Арина Полякова



**Советы и пожелания всем
вновь прибывшим студентам
от студентов 3 курса**

Слушайте старших!

Эльвира Бакулева

Колледж Туризма дарит своим студентам большие возможности для саморазвития. На лекциях разбирается большое количество вопросов: интересных и необходимых в будущем. Остальное время уходит на самостоятельную работу и отдых. Если вы хотите сэкономить свое время, которого, как вы уже наверное заметили, всегда не хватает — планируйте свой день, исходя из интересов. Каждый преподаватель будет подчеркивать важность своего предмета, и конечно, предъявлять определенные требования к знаниям. Поэтому слушайте преподавателей на лекциях и обдумывайте то, что записываете, чтобы потом не перечитывать материал несколько раз, чтобы разобраться что к чему. Таким образом вы сэкономите время. Эти освободившиеся часы вы можете посвятить отдыху, занятиям спортом или изучению языков. Если вы чувствуете, что освоили темы — можете расслабиться, а если что-то недопоняли — занимайтесь по максимуму. Приходя в общежитие, старайтесь использовать освободившееся время на свое развитие.

Ксения Тё

Учиться в Колледже Туризма не так уж и сложно, как кажется на первый взгляд. А бояться экзаменов вообще не следует. Сдать экзамены можно с легкостью и без всяких шпаргалок, занимаясь и слушая информацию на лекциях. А представление презентаций позволяет более широко изучить понравившиеся темы.

Магнан Джаринбетова

Наш колледж очень дружен и здесь все можете обрести верных друзей. Вместе с друзьями вы можете посетить любой уголок Азии: познакомиться исторические памятники, полюбоваться прекрасной природой и совершившими шопинг. Всегда за вас!

Вика Золотухина

Желаю вам безграничных успехов в обучении. Готовитесь к экзаменам заранее. Обязательно пишите конспекты, т.к. они являются допуском к экзамену. Стационарные сдают экзамен с первого раза, чтобы обойтись без пересдачи. Ну и конечно, не забывайте без пересдачи! Посетите старый город, историю которого! Посетите старый город, историю которого (но не забывайте возвращаться в общежитие до 21:00).

Адиль Исаков

Желаю всем новеньkim студентам всего самого наилучшего в учебе и во всем остальном. Проводите время так, чтобы потом было что вспомнить!

Яна Бадекшина

Участь в Колледже туризма, следует не забывать о том, что здесь мы не только получаем знания и приобретаем опыт в сфере туризма, но и живем в одной из самых солнечных стран мира на Средиземноморском побережье. Новым студентам колледжа я желаю провести эти студенческие годы незабываемо. Больше общайтесь, весело проводите время, сохраняйте эти моменты в своей памяти — ведь это самая интересная пора в нашей жизни!

Джамиля Каифова

Я очень рада, что учусь в этой колледже. Так как здесь я не только получаю знания в сфере туризма, но и очень практика практику в пятизвездочных отелях. Наш колледж одна большая семья. И я желаю новым студенткам найти настоящего друга, с которым вы пройдете весь путь от начала и до выпускса.

Айжан Мамырханова

Радуйтесь каждому прожитому дню!



- Светлана Александровна, с чего начался ваш путь в этой сфере?

- Я - специалист в третьем поколении, работающий в сфере питания. Еще моя бабушка была известным кондитером в Архангельске. Начала я свой путь с получения специальности «Инженер-технолог общественного питания», работала в различных организациях общепита. Долгое время я выступала в качестве консультанта по открытию точек питания. При моем участии в Москве и Санкт-Петербурге открылись рестораны «Сабвей», суши-бар «Яктория», центр досуга «Мечта», кондитерский цех итальянской выпечки «Дольче Вита».

- Как человек, имеющий большой практический опыт, что Вы можете сказать о современных тенденциях и перспективах рынка общественного питания?

- Современные кафе и рестораны, бары и бистро, трактиры и пиццерии – это не только место, где можно поесть. В условиях роста рынка и конкуренции предприятия общепита стараются превратить процедуру

МЕНЕДЖМЕНТ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ -

Что даёт второй диплом?

С этого года студенты нашего Колледжа имеют уникальную возможность получить дополнительный диплом по второй специальности «Менеджмент общественного питания». Какие перспективы может дать этот диплом нашим выпускникам? Поделиться опытом работы в сфере «общепита» мы попросили нашего преподавателя дисциплин по данной специальности, менеджера ресторанных бизнеса, преподавателя РМАТ Светлану Александровну Осокину.

приема пищи в некий ритуал, используя свои «изюминки». Растет количество предприятий с уклоном в авторскую кухню, в национальную кухню, уделяющие внимание качеству и пользе питания. При этом также растет и количество точек быстрого питания. Когда уровень дохода населения страны достаточно высок, то рестораны, бары и прочие заведения принимают на себя функцию центров досуга. И, как следствие этого, в условиях обострившейся конкуренции растет спрос и на профессиональных менеджеров, т.е. управляющих.

- Светлана Александровна, наверное Вам часто приходилось слышать высказывания студентов, типа: «Хочу быть ресторатором, открыть свой ресторан!». Скажите, на ваш взгляд понятия «ресторатор» и «управляющий ресторатором» имеют отличия?

- Да, безусловно. Ресторатор – это, как правило, владелец бизнеса, вкладывающий в дело капитал. А вести этот бизнес чаще всего предоставляется другому человеку – управляющему. И именно от его умений зависит то, как будет развиваться бизнес. Эта функция гораздо

ответственнее. Для управления в сфере общественного питания требуется много навыков: технические и кулинарные знания, творческий подход, концентрация внимания, умение работать с людьми. Управляющий должен обладать тактом, вкусом и стилем, природным обаянием и при этом дисциплиной. Нужно много улыбаться и уметь слушать, быстро принимать решения, вести себя изысканно. И одно из самых важных качеств в этом бизнесе – умение общаться на высоком уровне с любым гостем.

- С какими сложностями в работе приходится сталкиваться управляющим?

- Конечно, это постоянное нервное напряжение. Бывает, некогда передохнуть, расслабиться. При этом необходимо держать в голове тысячу мелочей и всюду успевать. Безусловно, должность управляющего – это серьезная моральная и материальная ответственность. Тем, кто решит связать свою жизнь с этой профессией, придется приготовиться к ненормированному рабочему дню. Но не стоит этого пугаться, потому что есть и преиму-

от ОЛИМПИАДЫ до ФЕСТИВАЛЯ

В октябре этого года по инициативе Академии Туризма и Международной Русской Школы в Анталии состоялась II-ая Международная Олимпиада для школьников. В ней приняли участие более 200 школьников и студентов из России, Турции, Казахстана и Украины.

Организаторы Олимпиады выражают благодарность всем студентам Международного Колледжа Туризма в Анталии за активное участие в этом мероприятии.

Мы рады поздравить студентку 1 курса - Майру Богланову с заслуженным 3 местом на олимпиаде по английскому языку.

Отдельно хочется поблагодарить команду гидов Олимпиады. Благодаря их ответственности, внимательности, собранности и нелегкому труду гости Олимпиады уехали очень довольными.

Команда гидов: Айбол Рамазанов, Рамиль Хамитов, Алина Исенгалиева, Виктория Золотухина, Диана Султанова, Юлия Петрова, Адиль Исаков, Азамат Сапиев, Адлет Амалбаев, Максим Кукеев, Лаура Муратова, Степан Лаптев, Нурлан Исаков, Айжан Мамырханова, Аскар Шалов.

Всем студентам Колледжа, которые приняли участие в организации предметных олимпиад и торжественных церемоний, большое спасибо!

Напоминаем всем, что в марте 2011 года в Анталии пройдет ФЕСТИВАЛЬ ТУРИЗМА, организуемый нашей Академией. Готовьтесь к участию!



ОКНО В

Какая ассоциация возникает у вас со словом «швейцарский»? Например, банки – самые надежные в мире. Или самые точные часы? А швейцарский шоколад – м-м-м... Швейцария давно стала синонимом качества и престижа. А в области образования за рубежом Швейцария известна, прежде всего, школами гостиничного менеджмента. И действительно, их там великое множество. Ректор Академии Туризма в Анталии Виктор Михайлович Биккенев решил познакомиться с особенностями швейцарского образования на месте и во время школьных осенних каникул вместе с семьей побывал в Швейцарии. О стране гор, озер, заливных лугов и особенностях элитного образования – его рассказ...

Школа расположена на горном склоне, как бы возвышаясь над всем городом. В ней готовят специалистов в области туризма, гостеприимства и F&B. Познакомил нас со школой и рассказал об ее особенностях менеджер по международным связям Эдди Шнидер. Эта



школа – одна из самых дорогих в Швейцарии – стоимость обучения 44 000 швейцарских франков. Основана она на базе фешенебельного бутик-отеля, но сейчас все здание полностью задействовано под учебные и жилые помещения школы и оборудовано по последнему слову техники. Обучаются здесь около 300 студентов из разных стран. Школа работает по учебным программам EI AH&LA, выпускники получают швейцарские дипломы, и кроме того, диплом шотландского университета Queen Margaret. Особенность процесса обучения в этой школе заключается в том, что до 50% учебной нагрузки отводится на практическую работу студентов. Работают студенты в командах под руководством супервайзеров на разных участках (благо инфраструктура отеля, в котором располагается школа позволяет это осуществлять). Какие-то студенты работают на ресепшен школы, какие-то официантами в

школьном ресторане, кто-то работает на кухне. Такое большое внимание практике уделяется, в основном, в первый год обучения. Навыки, полученные студентом за этот год, готовят их к прохождению стажировки в настоящем отеле. Прежде чем начать работу на кухне или в баре, студенты проходят курс практических занятий в специально для этого подготовленных кабинетах (show



rooms). Очень благоприятно впечатление остались студенты – все в фирменной форме школы, очень открытые и доброжелательные.

Следующим пунктом нашего путешествия стал город Люцерн – раскинувшийся на берегу Фирвальдштетского озера. Этот город, как будто очень осторожно вписан в живописнейшие склоны, не нарушая неповторимого природного очарования. Здесь у нас было запланировано



- Швейцария, как реально существующий миф, поразила нас разнообразием ландшафтов, архитектуры, языков и культуры. Начали мы свое путешествие с Цюриха – самого крупного города Швейцарии, находящегося на берегу Цюрихского озера. Это одна из интереснейших особенностей Швейцарии – практически все города располагаются на берегах бесчисленных озер. Интереснейший город с незабываемой архитектурой.



После осмотра Цюриха мы направились на северо-восток Швейцарии. Именно там в городе Куре была запланирована первая встреча в одной из школ - *Swiss School of Tourism and Hospitality*.



ШВЕЙЦАРИЮ



посещение **Международного швейцарского института отельного менеджмента IMI**, представители которого были с визитом в нашем колледже в начале ноября. Это небольшая школа, с малой численностью студентов, что обеспечивает высокое качество образования и индивидуальный подход к каждому. Выпускники института получают швейцарские и британские дипломы. Кампус располагается в красивейшем месте с видом на озеро, в окружении зелени. Экскурсию по школе нам провел один из студентов, приехавший на бакалавриат из Португалии. У школы высокие требования как к знаниям студентов, так и к самому учебному процессу – например, небольшие учебные кабинеты с целью ограничения количества обучающихся, компьютеризированное обучение является одним из основных методов обучения.

Существует специальная учебная кухня, на которой проходят практические занятия. В ближайших планах школы – возможность одновременного обучения 500 студентов. Специально для этого строится новый кампус.

Далее наш путь лежал на юг Швейцарии в город Монтре. Еще одна особенность Швейцарии – небольшая территория, пересечь которую можно за 48 часов, поэтому переезды совсем не утомительны. Монтре, который называют «жемчужиной Швейцарии», расположился на берегу Женевского озера. Это место является признанным мировым курортом и известно тем, что здесь останавливались и проживали величайшие люди литературы и искусства. Здесь же располагаются две из четырех школ **Swiss Education Group**, славящейся высоким уровнем подготовки специалистов для индустрии туризма и гостеприимства. Всего в четырех школах SEG насчитывается более 1000 студентов из 60 стран мира, из них свыше 600 студентов учатся в школах в Монтре. В эти школы мы и



направились. Региональный менеджер SEG Кирсти Арисон устроила нам подробную экскурсию по двум школам, посвятив этому целый день.

Сначала мы отправились в школу **HIM**, находящуюся непосредственно в самом городе. Школа размещается в величественном здании, которое было построено как 5-звездочный отель с великолепным видом на озеро и Французские Альпы. Обучение здесь, как и во всех школах SEG, ведется по учебным

программам EI AH&LA и университета Derby (Великобритания). Выпускники получают швейцарский и британский дипломы. Фешене-



бельность и высокое технологическое оснащение школы поражает. Небольшое количество студентов (около 200) делает процесс обучения индивидуальным. Эта школа готовит специалистов в индустрии туризма. В процессе обучения практические занятия и стажировки занимают одно из главных мест:



После осмотра этой школы мы направились прямиком в горы. Там, возышаясь над городом, в отеле, стилизованном под старинный замок, находится вторая школа Группы – **Swiss Hotel Management School**. Эта школа – одна из интереснейших, со своими сложившимися традициями. Здесь готовят специалистов в сфере гостеприимства и F&B. Обучается в школе более 400 студентов. Питаются студенты в огромном ресторане, где их обслуживает персонал. Каждую пятницу в школе проводятся Дни национальной кухни. А, так как мы приехали именно в пятницу, то попали на день китайской кухни. Блюда, приготовленные





студентами, не уступают по вкусу блюдам профессиональных шеф-поваров. Это мы можем подтвердить без сомнения. Кроме этого в школе есть еще учебный ресторан французской кухни, где готовят и обслуживают сами студенты в рамках образовательного процесса. Ресторан действует по принципу «а-ля карт». По предварительной резервации любой из студентов или преподавателей может воспользоваться услугами этого ресторана. Помимо прекрасно оборудованных кабинетов, в школе есть свой банкетный зал, и на 3 курсе ведется специальная дисциплина «Банкетная деятельность». Очень нетрадиционно проводится зачет по этой дисциплине. Каждая из групп должна организовать свой банкет, показав тем самым, как они освоили этот предмет. Как же это происходит? Для проведения банкета студенты 3 курса арендуют у школы банкетный зал, нанимают для приготовления ужина и обслуживания студентов 1 и 2 курса, ищут спонсоров из числа поставщиков продуктов питания и оборудования для отельного и ресторанных бизнеса, готовят приглашения, украшают зал и организуют программу. В качестве гостей банкета выступают топ-менеджеры крупнейших отелей и



спонсоры. Таким образом, этот банкет служит местом встречи поставщиков и потребителей, кроме того, сами студенты имеют возможность проявить себя перед потенци-

альными работодателями. Нередки случаи, когда по факту проведения таких банкетов многие из студентов получали приглашение на постоянную работу в лучшие отели Швейцарии и других стран. А один раз в году – под Новый год, проводится специальный банкет для студентов, обслуживающих и готовят на котором сами преподаватели школы. Вот такие необычные и полезные традиции в



этой школе. Нам удалось встретиться непосредственно с директором SHMS и поговорить о возможностях дальнейшего сотрудничества.

Знакомство с лучшими швейцарскими школами в сфере туризма и гостеприимства оставило незабываемые впечатления. Обобщая увиденное, можно выделить несколько особенностей швейцарских студентов и процесса обучения. Во-первых, все студенты имеют серьезную мотивацию на получение теоретических и практических знаний. Возраст студентов от 18 до 30 лет. И это не мешает им осваивать профессию, начиная с самых низших ступеней: с работы на кухне, с сервировкой и прочего. Все студенты имеют представительный вид, обязательно в форме, прекрасно владеют иностранными языками. Т.е. выглядят как настоящие профессионалы. Второй отличительной особенностью студенческой жизни в Швейцарии, которую мы увидели в каждой из посещенных нами школ, является то, что обучаясь, студенты начинают практиковаться в менеджменте и ведении собственного бизнеса. Как правило, они арендуют у

школ, в которых учатся, кафе, рестораны, или дискотеки и полностью организуют их работу, практикуясь в мастерстве управляющих. В-третьих, стажировки занимают центральное место в процессе обучения. К этому студенты готовятся в течение всего учебного семестра, к выбору места стажировки подходят очень серьезно. Студенты могут пройти стажировку в Швейцарии или других странах по программе, предложенной школой. Или студенты могут самостоятельно найти место стажировки в любой стране мира, но при этом, это обязательно должно быть утверждено школой. Четвертая особенность – ярмарки вакансий, в которых охотно принимаю участие, как выпускники, так и работодатели, которые зачастую приезжают даже с других концов мира. Ведь специалисты со швейцарским образованием наиболее востребованы на международном уровне.

Безусловно, поездка в Швейцарию стала основой и для дальнейшего развития нашей Академии. Очень много полезного и интересного довелось нам увидеть в процессе посещения швейцарских школ. Многое из этого может быть внедрено и в нашем учебном заведении. Ведь перенимать все лучшее, используемое в мире, один из путей к совершенствованию. Очень важными оказались встречи с руководителями школ. В настоящий момент ведутся переговоры и подготовка документации для того, чтобы выпускники Колледжа Туризма в Анталии смогли зачисляться в школы Швейцарии для получения высшего образования на последний год обучения. Мы уверены, что все, что задумано – осуществиться. И у наших выпускников появится возможность продолжить обучение в сказочной стране Швейцарии.



ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ по “Еде и напиткам” в “Sheraton Voyager Antalya Hotel”

ФОТОРЕПОРТАЖ



В АНИМАТОРЫ? Пойду! Пусть меня научат!

Сергей Валерьевич Малышев начал сотрудничество с нашим образовательным центром только в этом году, но уже хорошо знаком всем студентам. Этот энергичный и жизнерадостный человек не только занимается хореографией, но еще и преподает в для студентов Колледжа новый модуль под названием «Анимационная деятельность». Редакция журнала решила поближе познакомиться с Сергеем Валерьевичем, а также узнать подробности о предмете, который стал обязательным в учебной программе Колледжа с этого года.

- Сергей Валерьевич, расскажите, пожалуйста, с чего началась Ваша жизнь в танце?

- Танцами я занимаюсь уже 30 лет – это с детства. Еще в школьные годы я начал танцевать в народном коллективе в своем родном городе Николаеве на Украине. С этим коллективом я побывал на гастролях в Колумбии, Португалии, Эквадоре, Норвегии, Панаме. Танцы стали для меня важной частью жизни. Даже когда я получил свое первое образование, преподаватель физической культуры, я не расстался с танцами. Десять лет я работал артистом балета в Академическом театре драмы и музыкальной комедии.

- Как давно Вы в Турции?

- В Турцию я попал опять же благодаря танцам. Работаю здесь с 1999 года. Сначала работал в качестве хореографа, затем уже арт-директором отеля «Гlorия». В это же время я получил второе образование – менеджер культурных развлечений, или, как принято это называть сегодня, эвентменеджер.

- Сергей Валерьевич, как профессионал в сфере анимации, можете ли Вы рассказать подробнее, в чем заключается анимационная деятельность в гостеприимстве?

- В переводе с латинского *animus* – душа, *animation* – оживление, одухотворение. Теперь становится понятной связь анимации в мультипликации и в сфере развлечений. Первая "оживает" картинки, вторая "оживает" наше настроение и духовный настрой во время отдыха. Способы для этого используются самые, что ни на есть разнообразные. К сожалению, часто встречается понимание анимации как примитивных клоунских представлений. На самом деле, это одна из неотъемлемых составляющих в гостеприимстве. В европейских

странах используется еще один термин для обозначения анимационной деятельности – энтертеймент, который на мой взгляд, подходит больше. Это серьезная наука. Существуют специальные институты, в которых занимаются обучением этой специальности.

- Принято считать, что больше всего анимация развита в Турции и Египте, и именно эти страны являются родоначальниками анимационной деятельности в гостеприимстве. Это правда?

- Это не совсем верное мнение. Действительно анимация активно используется в этих странах, но основоположники энтертеймента – европейские школы. Лучшей школой считается французская и сеть отелей «Club Med». Следуют за ними немецкая сеть отелей «Robinzon» и английская «Magic Life». Именно эти компании являются родоначальниками и законодателями моды на анимационную деятельность в гостеприимстве. В отелях Турции анимационной деятельности уделяется большое внимание. Ежегодно проводятся двухмесячные курсы по подготовке специалистов, пройдя которые можно получить





сертификат аниматора.

- Очень часто можно увидеть объявления о наборе аниматоров из числа студентов. Складывается впечатление, что в анимации может работать любой. На Ваш взгляд это так?

- Не могу согласиться с этим. Кому-то может показаться, что работа аниматоров — сплошное удовольствие. Но, прежде всего, это непростой труд. Аниматор должен быть универсалом и обладать рядом определенных качеств. Работа аниматора требует физической подготовки, артистических способностей, организаторского таланта, знания психологии, коммуникабельности и незакрепощенности. При этом нужно уметь работать в команде. Аниматор должен уметь разруливать конфликтные ситуации, превращать негатив в позитив. От физической усталости в работе аниматора не уйти, но это компенсируется общением с гостями и положительной энергией от них. Самый высокий показатель работы команды аниматоров в отеле — это ежедневно переполненный зал на вечернем шоу.

- Сергей Валерьевич, что Вы можете посоветовать тем студентам, кто будет стажироваться в качестве аниматора?

- Во-первых, посещать все занятия по

«Анимационной деятельности», обещаю — узнаете много интересного и полезного. Безусловно, нужно уделить внимание языкам, иначе как же Вы будете общаться с гостями? Обязательно знать азы хореографии (это потребуется Вам для участия в вечерних шоу). Нужно быть спортивным, энергичным и эрудированным человеком, легко идти на контакт. Ну и главный совет: самим получать удовольствие от этой интересной работы!

- Как Вы считаете, Сергей Валерьевич, насколько менеджеру отеля необходимо заниматься изучением анимационной деятельности? Может лучше отдать предпочтение менеджменту и маркетингу?

- Этот модуль нужно изучать обязательно. Каждый успешный менеджер должен осознавать, что в отеле существуют два департамента, которые находятся в постоянном непосредственном контакте с гостями. Один из этих департаментов — guest relation, а второй — анимационная команда. По статистике 30% гостей возвращаются в отель именно из-за анимационной команды. Поэтому грамотный управляющий делает большие ставки на работу аниматоров. Ну а для того, чтобы стать именно таким управляющим, нужно иметь четкое представление о деятельности анимационной команды.

ЛЕТНЯЯ СТАЖИРОВКА

ОТЗЫВЫ, ИНТЕРВЬЮ, МНЕНИЯ



**Victoria
Золотухина
3 курс**

Многие люди говорят: «в теории без практики никуда». И это действительно так!

Поступив в колледж, слышала

много фраз типа: «здорово было на практике, хочу еще» или же «пойдете на практику всему научитесь», но трудно было в это поверить, так как никогда раньше не работала в отеле и понятия не имела что же это такое.

Очень много было переживаний, когда начался отбор. Отели были разные и предложения тоже, и на самом деле не складывалось никакого представления о том, что же в итоге будет. Но мне повезло!

Работала в пятизвездочном отеле «Melas Lara» на ресепшн. Отель работает всего второй сезон. Очень долго вначале хотела работать в Кемере, но потом решила, что нужно не только осваивать полученные навыки и умения, но и практиковать языки. Большинство туристов в этом отеле – немцы, затем русские, англичане и французы. Это помогло мне вспомнить французский и немецкий языки, которые учила в школе.

Самым незабываемым моментом был мой первый день. Все вокруг новое, незнакомое,

боишься что-то недопонять, неправильно сделать, но очень быстро привыкаешь. Сотрудники моего отдела стали мне как родные. Очень много поддержки и помощи оказывалось с их стороны, как и в работе, так и в изучении турецкого, который до практики казался мне довольно сложным. Примерно через месяц получила и освоила всю нужную информацию, научилась работать в компьютерной системе еще через пару месяцев, когда уже освоила турецкий стала отвечать на телефонные звонки, в общем, отель стал для меня своим. Я не могу судить об атмосфере в других отелях, но в «Melas» действительно, была атмосфера уюта и взаимопонимания между персоналом. В коллектив мне было влиться не сложно, если возникали какие-то разногласия, то совсем нетрудно было их разрешить, всегда находился общий язык. Появилось много новых знакомых и друзей, с которыми я до сих пор общаюсь и поддерживаю дружеские отношения.

В итоге могу сказать, что без практики – действительно никуда! Я получила опыт, новые знания и закрепила прежние, выучила языки, появились новые друзья, погрузилась в сферу туризма и посмотрела на нее не глазами туриста, а глазами человека, работающего в этой сфере. Сейчас стало намного легче понимать то, что преподают нам педагоги, когда уже знаешь что это и из чего оно сделано.

В общем, получила полезный опыт и массу положительных эмоций! Теперь я могу сказать: «здорово было на практике, хочу еще!»

**Ксения Те
3 курс**

Практика – одна из важнейших вещей, которую с нетерпением ожидают все студенты. А правильный выбор интересного места и достойного отеля является залогом успеха.

Прошедшим летом я работала в отеле «Fame Residence Kemer», который находится в самом центре Кемера. Я не просто оказалась в одном из самых красивых и живописных мест Турции, но и в самом центре туризма. Я работала на ресепшн отеля и, благодаря этому, могла видеть всю индустрию



изнутри. Практика в отеле научила меня многим вещам, которые помогут мне в построении дальнейшей карьеры. Например, общению с людьми, разрешению проблем, а также это прекрасная возможность практиковаться в языках (турецком и английском), заводить новые знакомства с интересными людьми со всего мира, изучать новые компьютерные программы. В процессе работы мне очень помогали мои коллеги. Все были дружелюбно настроены, и каждый по чуть-чуть обучал меня.

Стажировка в США Ну и как?

*Интервью со
студентом 3 курса
Вадимом Кильои*

- Вадим, прошлым летом ты проходил международную стажировку в США. Всем нам очень хотелось бы подробнее услышать о том, как прошла эта стажировка. Почему ты выбрал именно Америку, а не Европу?

- Дело в том, что не так давно в нашем колледже сменились британские учебные программы на американские. И соответственно, логично было стажироваться в месте, где позднее можно было бы продолжить образование. К тому же я давно хотел побывать в Америке, и условия жизни и труда там мне кажутся гораздо выше, чем в Европе.

- Где именно ты проходил стажировку? Как называлась твоя должность, и что входило в твои обязанности?

- Моя стажировка проходила на Юго-востоке США, прямо на побережье Атлантического океана. В Южной Каролине есть остров, принадлежащий небезызвестной компании Хилтон. Он так и называется "Hilton Head Island". Этот остров и был создан с целью проведения отдыха на нем, и по всему его побережью расположено множество отелей. Моя практика проходила в отеле "Marriott". Моя должность называлась busser. Сначала я был помощником официанта, а позже перешел на банкетные операции.

- Ты ехал один, без товарищей. Тебе не было страшновато? Как тебя приняли на новом месте?

- В этом плане все было очень хорошо. Все работники были очень дружелюбны и постоянно помогали мне. Мне кажется, что из-за того что я находился в Южной части континента, люди были так вежливы и общи-

но не думайте, что практика состоит только из работы. Хотя это и занимает большую часть, но если правильно организовать свое личное время, то останется и на плавание, и на прогулки по Кемеру.

Летняя практика – один из интереснейших и познавательных опытов в моей жизни, который не только дал мне новые знания об индустрии гостеприимства, но и научил самостоятельности и независимости. Я считаю, что это школа, которую должен пройти каждый.



Я на рабочем месте со своим супервайзером.

тельны. Так или иначе, меня приняла семья моего супервайзера, и я жил вместе с ним. Его зовут Кэш, он родом из Индии, в США переехал несколько лет назад.

- Всем безусловно интересно, какие жилищные условия у стажеров в США?

- Опять же, из-за того, что я находился на юге материка, цены вроде бы не кусались. Семья Кэша, состоявшая из 3 человек, и я жили вчетвером за 1200\$ в месяц. Плюс 10\$ в месяц за интернет. Мне кажется, что условия были довольно приличные. Две спальни с санузлом для каждой, гостиная и кухня. Так как Кэш жил там уже долгое время, внутри все было очень неплохо обустроено во всех планах. Там было как комфортно, так и уютно.

-Хватило ли тебе твоего уровня знания английского для общения в обычной жизни и на работе?

- Ну, первый месяц я испытывал некоторые сложности. Особенно с афро-американцами, так как их акцент был вне моего понимания. Но со временем я привык, и скорость речи значительно увеличилась. Кажется, я научился не просто говорить, а жить английским. Даже думал и размышлял на нем.

- То есть практика позволила усовершенствовать язык?

- Безусловно. Многие слова, бытовые и обыденные для американцев, были мне незнакомы. Может я знал структуры предложений и времена, какие-то академические знания английского, но простой был мне совершенно незнаком. Например: щетка, вантуз или баклажан.)) Готовить приходилось самому и, соответственно, пришлось запомнить много новых слов. Но и простое ежедневное общение с носителями языка было лучшей тренировкой английского.

- Во время работы удалось ли тебе применить теоретические знания, полученные в Колледже.

- Я был поставлен на очень низкую должность, не требующую каких-либо специальных знаний, так как раньше у меня не было опыта работы.

- Ты ранее был знаком с турецкими отелями и системой работы в них. А теперь еще и проработал целый сезон в американском отеле. Есть ли различия в этих системах, и если есть, то какие? Каковы особенности американских отелей и работы в них.

- Думаю, основным различием является сервис. Гостям там дают почувствовать себя самыми любимыми и желанными клиентами на период их пребывания в отеле. За клиентами ухаживают и заботятся так, словно они супер ВИП персоны, вне зависимости от их статуса.

- Не захотелось ли тебе остатся работать постоянно в том отеле, где стажировался? Если да, то работу в каком департаменте отеля ты бы выбрал?

- Не совсем. Юг США имеет свои прелести. Там очень спокойно и тихо, люди дружелюбны, низкие затраты



Наша интернациональная команда

позволяют скопить денег. Но все же, это было слегка не по мне. Я жаждал крупного, занятого мегаполиса, а попал в место для семейного отдыха. Сам отель был довольно хорошим, и вернуться туда было бы тоже не самым плохим вариантом. Но в другой раз я выбрал бы работу на фронт-офисе. Мне кажется, что именно через эту часть отеля проходит вся информация, и можно наблюдать за работой всех остальных департаментов.

- Расскажи в целом какое впечатление произвела Америка и американцы. Где удалось побывать?

- В целом очень неплохое. Уровень жизни и качество соц. обеспечения поразили меня, как гражданина стран СНГ. Даже за самую несущественную работу в Америке платят больше чем в Казахстане за солидное место менеджера крупной компании. Люди меня немного напрягали, так как были очень двуличны и лицемерны. Хотя для Америки, данный тип поведения совершенно естественен и обычен.

- Планируешь ли ты по окончании этого учебного года вновь поехать на стажировку за рубеж? Если да, то в какую страну?

- Да, думаю да. В Америку, скорее всего. В Америке платят очень хорошо, и я не думаю, что найду другую страну с развитым туризмом, высоким соц. обеспечением и такой оплатой. К тому же, последняя неделя, проведенная в Нью-Йорке, заинтриговала меня попытать счастья в каком-нибудь мегаполисе.

- Что бы ты пожелал всем студентам, которые хотели бы также пройти стажировку за рубежом?

- Ничего не бойтесь. Относитесь ко всему проще. Чтобы добраться до хорошего места, возможно, вам придется пройти по довольно трудному пути. Но по оплате и свободе, это стоит того. Ну, это все в общем. А если есть конкретные вопросы – обращайтесь. Помогу, чем смогу .))



Ресторан, в котором я работал



Вид на отель "Marriott"



ПРОГРАММЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАЖИРОВОК ЛЕТО 2011 ГОДА

*Готовься к учебе летом,
а к стажировке - зимой!*



программа, страна	период	уровень языка	требования	стоимость программы	уровень заработка
Work and Travel (USA)	4 - 6 месяцев	Upper-intermediate	<ul style="list-style-type: none"> студент 18 - 26 лет 	1 700 \$ включая невозмещаемый первоначальный взнос 450 \$	5,5 - 9 \$ за час
Internship (USA)	6 / 9 /12 месяцев	Upper-intermediate	<ul style="list-style-type: none"> студент или выпускник 19 - 28 лет опыт работы 1-3 года 	6 мес. - 2 650 \$ 9 мес. - 3 100 \$ 12 мес. - 3 400 \$ включая невозмеш. первоначальный взнос 450 \$	1 100 - 2 000 \$ в месяц
Internship (UK)	3 / 6 /12 месяцев (макс до 18 месяцев)	Intermediate	<ul style="list-style-type: none"> студент или выпускник от 18 лет 	6 мес. - 4 740 \$ 12 мес. - 5 528 \$	около 9 \$ за час
Internship (New Zealand)	до 6 месяцев (может быть продлен)	Upper-intermediate	<ul style="list-style-type: none"> студент опыт работы 	2 650 \$ включая невозмешаемый первоначальный взнос 450 \$	900 - 1 200 \$ в месяц
Internship (Australia)	от 12 месяцев	Upper-intermediate	<ul style="list-style-type: none"> выпускник опыт работы (от 4 мес. до 2 лет) 18 - 29 лет 	4 650 \$ - программа 820 \$ - первоначальный взнос 940 \$ - страховка	нет инфо

настольная игра Пройди МКТ

Дорогие друзья!

Предлагаем Вашему вниманию игру "Пройди Международный Колледж Туризма". В этой игре вам предстоит полностью пройти схематично представленный процесс обучения в Колледже от самого поступления до получения диплома. Для новых студентов Колледжа эта игра - незаменимый путеводитель по сложному студенческому миру, для выпускников - прекрасный повод понастальгировать, и для всех - один из способов приятно провести время.

Итак... Вам понадобятся: фишки (по одной на каждого игрока), 1 кубик, игровое поле, которое вы видите на последней обложке журнала, и, конечно же, хорошая компания.

Выигрывает тот, кто первым дойдет от старта до финиша.

Инструкция.

Поставьте фишки на старт. Здесь вы подаете документы, справки, фотографии и т.д. Игроки по очереди бросают кубик и перемещают свои фишки по игровому полю, согласно выпавшему на кубике числу шагов.

Если фишка останавливается на значке с особой пометкой, то игрок должен следовать указаниям инструкции:

"Отчисление" - игрок должен пропустить ход или перейти по стрелке.

"Творческая остановка" - здесь игроку необходимо проявить все свои таланты: спеть песню, танцевать и т.п. по заявкам других игроков, либо выполнить написанное задание

"Сессия" - игрок бросает кубик, т.е. "сдает сессию". Если выпадет 1,2,3 - пропускает ход... Пока не выпадет 4,5 или 6.

"Каникулы" - игрок "отдыхает", т.е. пропускает ход.

"Начало курса" - игрок должен собраться с мыслями, т.е. вспомнить хотя бы один термин из изученного ранее материала.

"Экватор" - Игрок-студент прошел ровно половину пути, дошел до середины обучения и отмечает "экватор". Если выпадет 1,2,3

- значит студент не пользуется популярностью среди своих однокурсников. Студент берет вынужденный академический отпуск и продолжает обучение с младшим курсом (переходит по стрелке). Если выпадет 4,5,6 - это значит, что студент слишком хорошо отпраздновал "экватор", и администрация колледжа вынуждена его отчислить. Игрок пропускает ход, т.к. пытается восстановиться после отчисления.

"Стажировка" - здесь вы должны показать практические навыки. Расскажите рецепт вкусного безалкогольного коктейля.

"Диплом" - игрок бросает кубик, т.е. "сдает сессию". Если выпадет 1,2,3 - пропускает ход... Пока не выпадет 4,5 или 6.

Надеемся, что все понятно. Тогда вперед!

Пройдите МКТ!

В отель за отдыхом!

Мусульманский праздник Курбан Байрам отмечается в Турции с большим размахом. Вот и у нас выдалось несколько праздничных дней, свободных от занятий. Мы решили провести эти дни в отеле "Fantasia de Luxe". Группой из 12 человек мы отправились в живописнейшие места Анталийского побережья, где горы подступают к морю и бушует зелень.

Как по заказу, погода в эти дни выдалась замечательная. Мы купались, загорали, играли в пляжный волейбол...

В первый день отдыха у нашего однокурсника Эльмира Аббасова был День рождения. По этому поводу был устроен праздничный ужин. Каждому достался кусочек именинного торта.

Вечерами мы слушали живую музыку, а потом отправлялись на дискотеку.

Это были прекрасные 4 дня! Отель очень хороший, отдых удался на славу. На учебу мы вернулись с новыми силами и отличным настроением. Хорошо, что учась в Анталии, мы имеем возможность не только получать профессиональные знания, но еще и отдыхать в замечательных отелях. Ведь отдых студентам иногда так нужен!)

Кристина Пащенко
Айнур Джайынбаева



Поездка на яхте к водопаду

ОТДЫХАЕМ!





АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА
АНТАЛИЯ

COLLEGE OF TOURISM
ANTALYA

НАСТОЛЬНАЯ ИГРА **ПРОЙДИ МКТ**

